



Sehr geehrte Damen und Herren,
Liebe civento Nutzerinnen und Nutzer,

um die Digitalisierungsplattform civento kontinuierlich zu verbessern und auf Ihre Bedürfnisse anzupassen, laden wir Sie herzlich dazu ein, an unserer Online-Befragung teilzunehmen. Die Befragung wird im Rahmen der bevorstehenden Neugestaltung der civento Sachbearbeitungskomponente durchgeführt.

Ihr Feedback und Ihre Perspektive sind sehr wertvoll, um den aktuellen Status-Quo zu analysieren, Ihr Nutzungsverhalten besser zu verstehen und spezifisches Feedback zu unserem Funktionsumfang zu erhalten. Indem Sie sich an dieser Umfrage beteiligen, tragen Sie direkt dazu bei, die Benutzererfahrung für alle Nutzerinnen und Nutzer zu optimieren.

Die Umfrage wird nur etwa 15 Minuten Ihrer Zeit in Anspruch nehmen, aber die Ergebnisse werden einen großen Einfluss auf zukünftige, nutzerzentrierte Weiterentwicklungen und Verbesserungen von civento haben. Bitte nutzen Sie die Möglichkeit und nehmen Sie im **Zeitraum vom 04. März bis 22. März 2024** an der Online-Umfrage teil.

Unter dem folgenden Link gelangen Sie zur Startseite, über die Sie den Link zur Umfrage öffnen können: [civento Online-Befragung | digitalisierung.ekom21.de \(hessen-kommunal.digital\)](https://digitalisierung.ekom21.de/hessen-kommunal.digital)

Bitte beachten Sie, dass alle Antworten anonym behandelt werden und nur zu Analyse und Weiterentwicklung von civento verwendet werden. Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen und werden vertraulich behandelt.

Vielen Dank im Voraus für Ihre wertvolle Teilnahme! Wir schätzen Ihr Engagement und Ihre Unterstützung bei der Gestaltung einer effizienten und benutzerfreundlichen Digitalisierungsplattform.

Ihre Teilnahme an der Online-Befragung ist freiwillig. Nähere Infos zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie [hier](#).

Mit freundlichen Grüßen
im Auftrag
Ihr Digitalisierungsteam der ekom21
ekom21 - KGRZ Hessen
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Carlo-Mierendorff-Straße 11, 35398 Gießen
E-Mail: support-digitalisierung@ekom21.de
Tel.: +49 641 9830 3744