



**CIVENTO**  
DIGITALISIERUNGSPLATTFORM  
FÜR ALLE VERWALTUNGSPROZESSE



# civento – Die Digitalisierungsplattform vom Antrag bis zur Archivierung

---

## **Mit civento gelingt die Digitalisierung der Verwaltung und die Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes:**

civento ist eine erweiterbare Prozessplattform mit vollständigem Dokumentenmanagementsystem und Zahlungssystemintegration für die Bearbeitung individueller Prozesse vom Antrag bis zur Archivierung.

civento bietet die Möglichkeit, vielfältige Verwaltungsprozesse zu definieren und ablaufen zu lassen. Dazu gehören typische Antragsprozesse, die durch Bürger\*innen sowie Unternehmen initiiert werden, aber auch verwaltungsinterne Prozesse.

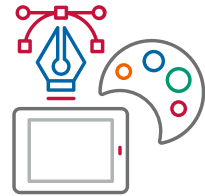
# Die Komponenten von civento der Blick aufs Ganze

---

Dies alles bietet Ihnen die Digitalisierungsplattform civento:



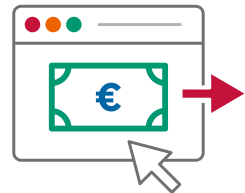
Elektronische  
Vorgangsbearbeitung



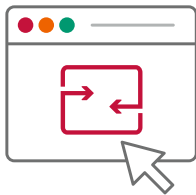
Prozessdesigner



Online Services und  
Nutzerkonto



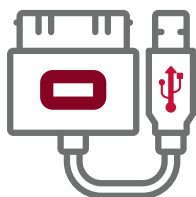
ePayment Integration



In-/Output Management



Fachverfahren-integration



Standardschnittstellen



eAkte Intragtion

# civento – Die Digitalisierungsplattform stellt die Bürger\*innen in den Mittelpunkt

---

## civento aus Sicht Ihrer Bürger\*innen und Unternehmen: Service mit Glücksgefühl

Warum Sie mit dem civento-Portal Zufriedenheit erreichen:

- Rund um die Uhr erreichbar
- CMS-unabhängige Integration
- Barrierearm
- Mehrsprachenfähig
- Authentifizierung von frei bis eID
- Integration von Nutzerkonten
- Kontextbezogene Hilfestellungen
- Integrierte Bezahlungsfunktion
- Kommunikationsplattform für den gesamten Antragsprozess



# civento – Die Digitalisierungsplattform macht Verwaltungsmitarbeiter\*innen effizient

---

## civento aus Sicht der Verwaltungsmitarbeiter\*innen: Anders arbeiten mit elektronischen Vorgängen

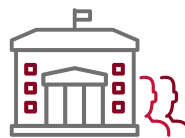
Wie Sie mit Automatisierung und Workflows Effizienzen schaffen:

- Sichere Aktenführung
- Maßgeschneiderte Prozessabwicklung
- Einfache Vorgangsbearbeitung durch Office Integration mit individuellen Dokumentenvorlagen und Variablen
- Reibungslose Zahlungsprozesse durch alle Systeme
- E-Mail Korrespondenz mit automatischer Ablage
- Nie mehr vergessen mit dem Eskalationsmanagement

## Für alle Eingangskanäle



Post



Bürgerbüro



E-Mail/Fax



Telefon



Online Service Portal

# civento – Die Digitalisierungsplattform mit E-Payment-Integration

---

## Einfach Bezahlen ohne Aufwand – wie Sie mit E-Payment das Leben leichter machen

- Integrierte Antragstellung
- Gebührenbescheide mit QR Code und Zugangsdaten erzeugen und versenden
- Verfahrensunabhängige Paymentseite aufrufen
- Zahlungsdaten prüfen
- Elektronisch bezahlen
- Automatisch verbuchen





# civento – Die Digitalisierungsplattform zur Optimierung Ihrer Vorgänge

---

## Vorgangsoptimierung durch Integration

Fachverfahren und Schnittstellen:

- Automatisierter Datenabgleich mit Meldewesen und KFZ-Register
- Übergabe von Antragsdaten an Fachverfahren zur weiteren Sachbearbeitung
- Flexible Modellierung und Integration von Schnittstellen zu Fachverfahren
- Automatisierte Sollstellung und Anordnungen zu Finanzsystemen



# civento – Die Digitalisierungsplattform

## eAkte: eine der drei Säulen Ihrer Digitalisierung

---

### Sicher ablegen und loslassen – wie sie mit eAkte sicher aufbewahren und Ihre Sachbearbeiter\*innen entlasten

- Automatisierte Dokumentenzustellung
- Sichere Aktenführung
- Integrierte eAkte
- Alle Dokumente immer im Blick
- Anbindung an Systeme zur dauerhaften Langzeitspeicherung





# civento – Die Digitalisierungsplattform mit der Sie Ihre Ziele sicher erreichen

---

## Komfort

Höhere Zufriedenheit durch Online-Verfügbarkeit von Verwaltungsdienstleistungen,  
kürzere Reaktionszeiten und direkte Kommunikation

## Effizienz

Analyse, Optimierung und Automatisierung von Verwaltungsprozessen  
Intelligente Lösungen beschleunigen die Bearbeitung, sparen Arbeitsmittel und Personalressourcen.

## Transparenz

Echtzeit-Status über alle aktuellen interne als auch externe Vorgänge sowie nachvollziehbare Abläufe  
und klare Prozesse



# civento – Die Digitalisierungsplattform für alle Handlungsfelder



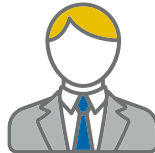
Online Services



Allgemeine elektronische  
Vorgangsbearbeitung  
und eAkte



Allgemeine  
Dokumentenbearbeitung



PERSONALWESEN



MELDEWESEN



GEWERBEWESEN



STANDESAMTSWESEN



FINANZWESEN



ORDNUNGSAMT



SOZIALAMT



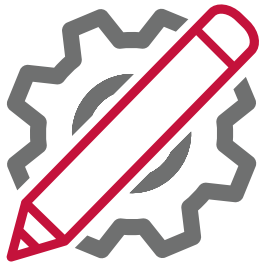
SITZUNGSDIENST



BAUAMT

# civento – Die Digitalisierungsplattform für modernes Verwaltungshandeln

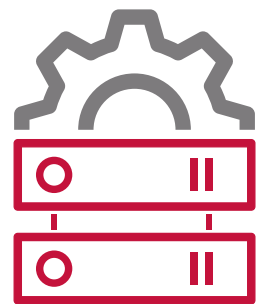
---



Prozess-Designer\*in



Prozess-Bibliothek



Prozess-Engine



# civento – Die Digitalisierungsplattform mit Prozess-Designer\*in

## civento Prozess-Designer\*in

- Grafische\*r Designer\*in
- Einfaches Erstellen von Formularen und Dokumenten
- Erstellung von interaktiven Antragsassistenten
- Erstellung von Benutzeroberflächen für die Sachbearbeitung
- Anbindung von ePayment und Nutzerkonto mit “einem Klick”
- Integration von Standardschnittstellen oder Nutzung des Integrationswerkzeugs für die Erstellung eigener Schnittstellen
- Einbettung von Zuständigkeitsinformationen über den Hessenfinder
- Einfache Integration in den Internetauftritt Ihrer Kommune

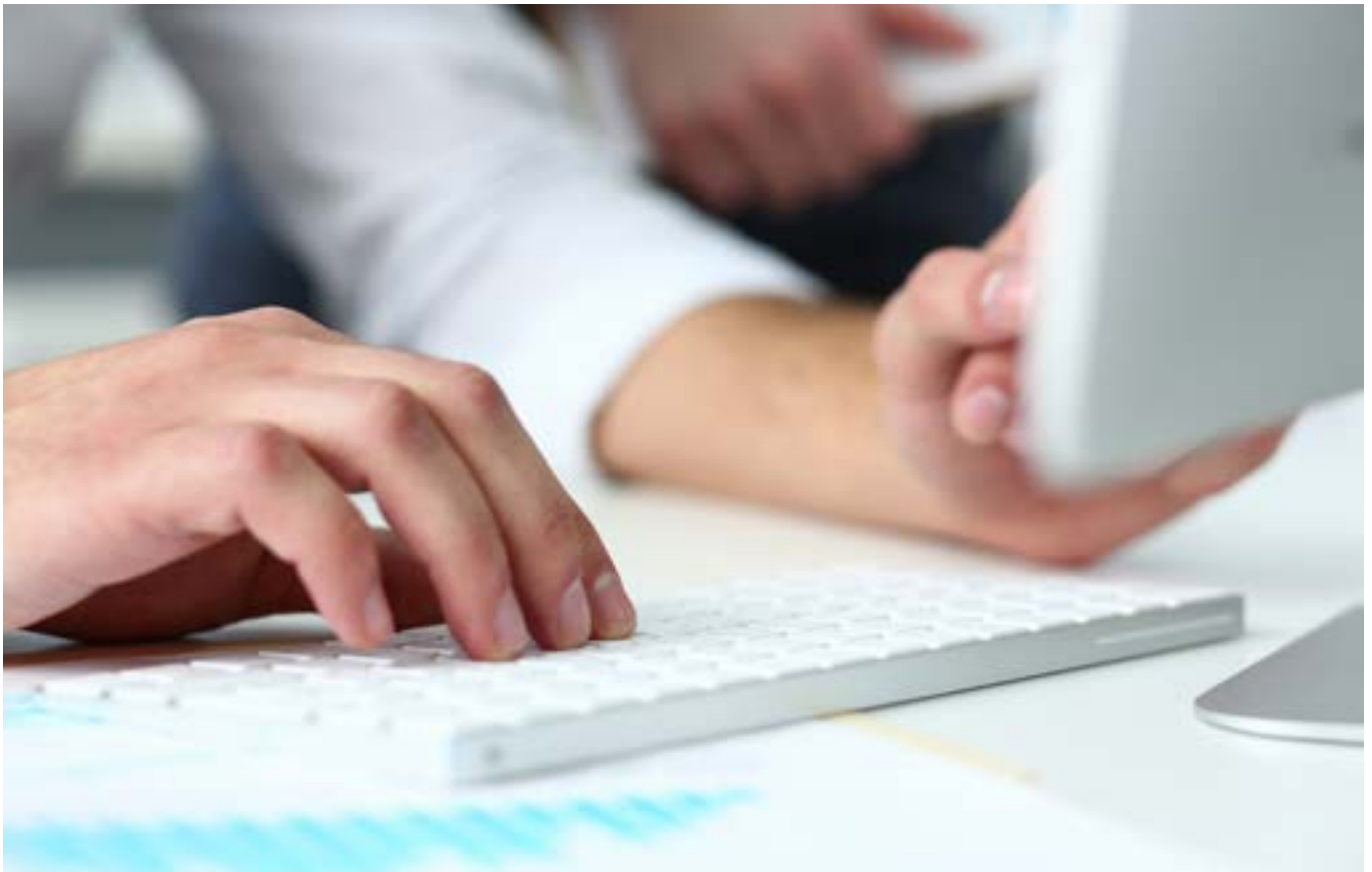


# civento – Die Digitalisierungsplattform mit Prozess-Engine

---

## Prozess-Engine

- Individuelle mandantenspezifische Konfiguration und Design
- Antragseingangspostfach zur Übergabe an die Sachbearbeitung
- Antragseingänge online und über alle weiteren Eingangskanäle (Post, persönliche Vorsprache, E-Mail/Fax, Telefon)
- Scannerintegration zur vorgangsbezogenen Digitalisierung von Dokumenten
- Automatische Terminüberwachung, Wiedervorlage und Zustellung des Workflows zur Sachbearbeitung entsprechend der jeweiligen Organisation
- Automatisierte Gebührenermittlung und Gebührenbescheiderstellung und Sollstellung
- Automatisierte Bescheiderstellung und Zustellung an den bzw. die Antragsteller\*in über verschiedene Ausgangskanäle
- Integration der eAkte und automatisierte Übergabe an dauerhafte Langzeitspeicherung



# civento – Die Digitalisierungsplattform mit eigener Community

---

## Mehrwert eines Community-Prinzips

### Community-Prinzip

Prozessbibliothek für alle Teilnehmer\*innen frei und sofort nutzbar

### Umfangreich

Über 100 kommunale Prozesse bereits enthalten

### Flexibilität – einfach anpasbar

Implementierung mit Weitsicht – in umsetzbaren Schritten und im passenden Kostenrahmen für Sie



- Beschleunigung der Prozessdigitalisierung
- Kosten- und Zeitersparnis
- Standardisierung durch gemeinsame Prozessbibliothek
- „Best-Practice“ für Standard-Aufgaben
- Einfache Realisierung interkommunaler Zusammenarbeit



# civento – Die Digitalisierungsplattform für die Umsetzung des OZG

---

## Die ideale Digitalisierungsplattform für Ihre Verwaltung....

civento ist eine Symbiose aus

- Prozessmodellierung
- Online-Services
- Bürgerbüro Assistenz
- Vorgangsbearbeitung
- Workflow-Management
- DMS
- und E-Payment

## ... und zur Umsetzung des OZG für alle Kommunen.



### Schnell

im WEB-Auftritt jeder  
Kommune implementierbar



### Kompatibel

u. a. mit Infoma newsystem und  
SAP Finanzwesen



### Integrierbar

in FIM und das Service-Portal  
des Landes Hessen



### Flexibel

Betrieb im RZ der ekom21 oder  
im RZ der jeweiligen Kommune

# Nutzen Sie unsere Kompetenz zu Ihrem Vorteil

---



**Unsere Berater\*innen stehen Ihnen selbstverständlich  
jederzeit für Fragen zur Verfügung.**

**Bitte wenden Sie sich an:**

---

Team civento

☎ 0641 9830 3744

✉ [civento@ekom21.de](mailto:civento@ekom21.de)



Die **ekom21 – KGRZ Hessen** ist zertifiziert nach ISO 27001 durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik auf Basis von IT-Grundschutz

Das Druckzentrum und der Fachbereich IT-Produkte sind für ihr Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 durch die CertEuropa GmbH zertifiziert

Die ekom21 verwendet die männliche Substantivform im Plural als geschlechtsneutrale Formulierung. Gemeint sind immer alle Geschlechtsidentitäten

**ekom21**

📍 **ekom21 – KGRZ Hessen**

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Carlo-Mierendorff-Straße 11

35398 Gießen

[ekom21.de](http://ekom21.de)